

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «САГА-ОПТИКА»

 О.Г. Серкова

«09» июля 2019г.



ПОЛИТИКА

общества с ограниченной ответственностью «САГА-ОПТИКА» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	1
2. Цели обработки персональных данных.....	3
3. Принципы и условия обработки персональных данных.....	4
4. Основные права субъекта персональных данных и обязанности оператора	6
5. Политика в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-сайта оператора	7
6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.....	9
7. Заключительные положения.....	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика ООО «САГА-ОПТИКА» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее по тексту именуется «Политика») определяет общие принципы обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в ООО «САГА-ОПТИКА» (ИНН 6674349021/КПП 667935001, адрес: г. Екатеринбург, ул. Шварца, д. 14, кв. 309) и обособленном подразделении ООО «САГА-ОПТИКА» магазин оптики «САГА-ОПТИКА» (ИНН 6674349021/ КПП 665845001, адрес: г.Екатеринбург, ул. Белореченская, 23/1), далее по тексту именуется «Оператор».

1.2. Политика разработана на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных

данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

- 1.3. Оператор при обработке персональных данных руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687, Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной 2 Федеральной службой по техническому и экспортному контролю Российской Федерации 14.02.2008.
- 1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет во время использования им сайта, сервисов, программ, продуктов или услуг Оператора, а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством.
- 1.5. К настоящей Политике предоставляется неограниченный доступ любому лицу, желающему с ней ознакомиться. Политика размещается на официальном сайте Оператора в сети Интернет, а также в доступном для посетителей месте в офисе Оператора.
- 1.6. Термины и определения:
 - 1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - 2) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
 - 3) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - 4) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - 5) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

6) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

7) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

8) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

9) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

10) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

11) база персональных данных – упорядоченный массив персональных данных, независимый от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных);

12) конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным, получившим доступ к персональным данным лицом, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;

- ведение текущего бухгалтерского и налогового учета, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности;

- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся работниками или контрагентами Оператора;

- 2) обеспечение прав и законных интересов Оператора в процессе осуществления его деятельности;
- 3) для связи с пользователями интернет-сайта Оператора, в связи с заполнением форм обратной связи на сайте, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта;
- 4) обеспечение прав и законных интересов третьих лиц;
- 5) в иных законных целях.

3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Принципы обработки персональных данных Оператором:

3.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.1.2. Категории субъектов персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- физические лица, состоящие с Оператором в трудовых отношениях;
- физические лица, трудовые отношения Оператора с которыми прекращены;
- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;
- родственники работников и бывших работников Оператора (в целях выполнения требований трудового и налогового законодательства);
- физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- представители/работники контрагентов Оператора; - физические лица, являющиеся посетителями интернет-сайта Оператора.

3.1.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.1.4. Перечень действий с персональными данными: При обработке персональных данных Оператор осуществляет следующие действия с ними: сбор, запись, систематизация, накопление, уничтожение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.1.5. Обработка персональных данных оператором производится следующими способами: - неавтоматизированная обработка персональных данных; - автоматизированная обработка персональных данных; - смешанная обработка персональных данных.

- 3.1.6. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.1.7. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки. Не допускается обработка избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки. При необходимости Оператор принимает меры по устранению избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.1.8. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- 3.1.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.2. Все персональные данные при их сборе записываются в базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 3.3. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:
- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - 2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - 3) обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
 - 4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

6) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

7) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

8) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.4. Оператор не раскрывает персональные данные субъекта третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Основные права субъекта персональных данных:

4.1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Оператору согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований на обработку, предусмотренных законодательством, возлагается на Оператора.

4.1.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

4.1.3. Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.1.4. Обработка Оператором персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Оператор обязан

немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

- 4.1.5. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 4.2. Основные обязанности Оператора. Оператор обязан:
 - 4.2.1. При сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
 - 4.2.2. В случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
 - 4.2.3. При отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
 - 4.2.4. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
 - 4.2.5. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - 4.2.6. Давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ОПЕРАТОРА

- 5.1. Использование официального интернет-сайта Оператора (далее по тексту - «Сайт») означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта.
- 5.2. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает администрация сайта:
 - 5.2.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов сайта: имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Данная обязательная для предоставления сервисов сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

5.2.2. Данные, которые автоматически собираются и передаются на сайт в процессе его использования: IP-адрес пользователя, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), тип операционной системы, тип устройства, время, проведенное на сайте, количество просмотренных страниц, количество визитов пользователя, данные о местоположении, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.

5.2.3. Файлы cookie. Файл cookie представляет собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать сайт наиболее удобным и привлекательным для пользователей Оператор использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические). Если субъект персональных данных не хочет, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер.

5.3. Требования к официальному сайту Оператора:

5.3.1. Технологические и программные средства для пользования сайтом должны обеспечивать доступ пользователей для ознакомления с информацией, размещенной на сайте, на основе общедоступного программного обеспечения;

5.3.2. Для просмотра сайта не должна предусматриваться установка на компьютере пользователей специально созданных с этой целью технологических и программных средств;

5.3.3. Пользователю должна предоставляться наглядная информация о структуре сайта;

5.3.4. Технологические и программные средства ведения сайта должны обеспечивать:

а) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения ведения сайта;

б) ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

в) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

5.3.5. Информация на сайте должна размещаться на русском языке. Отдельная информация, помимо русского языка, может быть размещена на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, или иностранных языках. Допускается указание наименований иностранных юридических лиц, фамилий и имен физических лиц с использованием букв латинского алфавита.

6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных, выявлением и предотвращением инцидентов, связанных с неправомерным доступом к персональными данными и неправомерными действиями с ними.
- 6.2. При раскрытии или предоставлении информации Оператором соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, установленные ст. 19 данного Федерального закона.
- 6.3. Оператор применяет следующие организационно-технические меры по обеспечению безопасности и защиты персональных данных:
- 1) назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
 - 2) ограничение состава работников, обрабатывающих персональные данные и имеющих доступ к персональным данным при выполнении своих трудовых обязанностей, регламентация порядка предоставления такого доступа;
 - 3) ознакомление работников с требованиями законодательства по обработке и защите персональных данных;
 - 4) обеспечение учета и хранения материальных носителей персональных данных и установление порядка обращения с ними, направленного на предотвращение их хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
 - 5) определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
 - 6) регулярная проверка готовности и эффективности используемых средств защиты информации;
 - 7) ограничение доступа к техническим средствам и в служебные помещения, реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
 - 8) установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему персональных данных в соответствии с их должностными обязанностями;

- 9) регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- 10) применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
- 11) применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты;
- 12) осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ и программных закладок;
- 13) централизованное управление системой защиты персональных данных;
- 14) резервное копирование информации;
- 15) обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 16) обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- 17) систематическое проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- 18) организация охраны помещений и собственно технических средств обработки персональных данных;
- 19) поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности, ведение видеонаблюдения;
- 20) контроль за целостностью информации и ее защитой от несанкционированного изменения, копирования и уничтожения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Иные права и обязанности Оператора, связанные с обработкой персональных данных, определяются законодательством в области персональных данных.
- 7.2. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством.